

# Benutzerleitfaden für E-Mail-Verschlüsselung mit PDF-Crypt

**Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,**

die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten steht bei uns an erster Stelle. Sie erhalten daher die Unterlagen und/oder Auskünfte im Anhang als verschlüsselte E-Mail. Das Passwort zum Öffnen dieser PDF-Dateien erhalten Sie auf separatem Weg von uns.

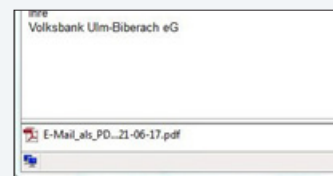
Es gibt viele Programme oder Apps zum Öffnen von PDF-Dateien. Dieser Leitfaden beschreibt die Vorgehensweise bei Nutzung des Adobe Acrobat Reader. Sollten Sie ein anderes Programm bevorzugen, kann der Ablauf abweichen. Eventuell stehen auch Funktionen, wie z. B. eingebundene Anhänge, nicht zur Verfügung. Hilfestellungen hierzu erfragen Sie bitte beim Anbieter des Programms.

**Die Nutzung dieser Programme erfolgt auf eigenes Risiko des Empfängers. Die Volksbank Ulm-Biberach eG übernimmt keine Haftung für Kosten, Schäden, Datenverlusten usw., die durch die Nutzung dieser Programme entstehen. Eine Prüfung dieser Programme auf Schadcode durch die Volksbank Ulm-Biberach eG hat nicht stattgefunden. Hierfür sind die Betreiber der App-Stores bzw. der Nutzer selbst verantwortlich.**

## Vorgehensweise für die Nutzung verschlüsselter Mails mit dem Adobe Acrobat Reader

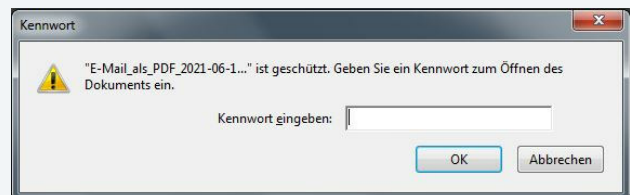
1. Öffnen Sie den in der E-Mail enthaltenen Anhang per Doppelklick.

Öffnen Sie nur Anhänge, wenn wir vorher mit Ihnen vereinbart haben, dass wir Ihnen einen verschlüsselten Anhang senden.



2. Geben Sie nach Aufforderung durch das Programm das mitgeteilte Passwort ein.

Achten Sie bei der Eingabe des Passworts auf Klein- und Großschreibung!



3. Nach erfolgreicher Eingabe des Passworts öffnet sich der Anhang und Sie können die Nachricht lesen. Über die Büroklammer am linken Rand können Sie sich die ggf. angehängten Dateien anzeigen lassen und diese dann ebenso starten. Grundsätzlich ist immer eine Datei **Mail.eml** enthalten, die Sie in Ihrem E-Mail-Programm öffnen können, um auf die Original-E-Mail zuzugreifen.

